

Zivilcourage im betrieblichen Alltag

Von der hehren Gesinnung zum guten Handeln!
Ein Workshop für Sicherheitsbeauftragte und sonstige Akteure



Reinhard R. Lenz, >Institut Input * für Schulung und Medienentwicklung<

Zivilcourage ist der Mut, sich ohne Rücksicht auf persönliche Nachteile auf der Basis der Menschenrechte und demokratischer Werte gegen empfundenes Unrecht oder für eine Überzeugung einzusetzen.

Zielsetzungen:

- Eingreifen in Störfall- oder Notfallsituationen.
- Den Mut haben, aus einer Gruppe hervorzutreten.
- In kritischen Situationen über sich hinauszuwachsen.
- Förderung der offenen Kommunikation

Die Bewältigung von Notfallsituation braucht Führungskompetenz. Fähigkeiten, die einer Führungskraft zu Eigen sein sollten oder denen die Führungskraft gerecht werden sollte.

Hausmeister Joachim Berger versucht einen Stuhl auf den Tisch zu stellen, um einen defekten Feuermelder auszutauschen. Wer hat den Mut, aus der Gruppe hervorzutreten und Einhalt zu gebieten?



Betrieblicher Kontext:

- Alle Mitarbeiter sind im Umgang mit Feuerlöschern geschult. Im Brandfall ergreift trotz drohender Gefahr kein Kollege die Initiative.
- Eine Störung mit Produktionsausfall droht. Erstarrung/Verkrampfung verhindern sofortiges Handeln.
- Verschwendung betrieblicher Ressourcen: Schutzbrillen werden auf eBay versteigert.
- Kollegen ziehen ausländischerfeindlich über einen ausländischen Mitarbeiter her.
- Schutz des betrieblichen Raumes. Verlorenes Brett auf der Werksstraße. Niemand hebt es auf.
- Meister schreit einen Kollegen zusammen.

Das Unternehmen muss viele Bälle im Spiel halten. Es kommt auf jeden einzelnen an. Alle wollen! In Notsituationen muss ein Initiator die Erstarrung lösen.



Ergebnisse:

- Der Workshop hat mehrere aktive Elemente.
- Eine Outhouse-Tagesveranstaltung
- Bis zu 50 Teilnehmer wurden ständig aktiviert.
- Entscheidend ist die Reflektion nach den aktiven Elementen.
 - Was hat gut geklappt?
 - Was muss berücksichtigt werden, damit es klappt?

Die Rettungskette darf nicht abreißen. Ein Ball trudelt unaufhaltsam durch die Rinne. Trotz Hindernissen dürfen keine Lücken entstehen.



Aktive Elemente lockern die Zunge, Reflektion geht ins Bewusstsein.



Kein erlebnispädagogischer Klimbim, sondern ganz konkrete, konzentrierte Arbeit.



Ein spezieller Song zu Zivilcourage, zum Mitsingen und Mitmachen.



Initiative ergreifen, hinsehen, ob privat oder bei der Arbeit. Innere Hemmschwellen überwinden.

Sich Gehör verschaffen

Sprach- und Sprechtraining.

Einflussgrößen und Wirkung in Notfallsituationen

- Auftreten: Augenkontakt, Stellung, Stabilität, Schamgrenze
- Stimme: Resonanzraum, Luftsäule.
- Artikulation

Einen festen Stand einnehmen. Selbstbewusstsein ausstrahlen. Sich nicht vom ersten Gegenwind beeindrucken lassen. Sprach-, Sprech- und Stimmübungen.



AufStehen

Handlungsoptionen in Notsituationen.

- Im Kreis wird symbolisch eine Szenerie aufgebaut und kurz erläutert.
- 5 Teilnehmer stehen auf und sprudeln Maßnahmen heraus.
- nach einer Minute beteiligt sich die Gesamtgruppe
- jeder ist wichtig

Das mentale Durchspielen niedrigschwelliger bis hochschwelliger Maßnahmen erleichtert tatsächliche Herausforderungen



RufZeichen

Emotionale Überwindung.

- Eine Gruppe ist schiffbrüchig, die andere bildet die Seenotrettung.
- Namen und Informationen werden über 100 m gerufen.
- Neugierige schauen aus den Bürofenster, die Aktion geht weiter

Sich einer möglichen Peinlichkeit aussetzen und danach reflektieren, wie Körper und Geist reagiert haben. Gibt es ein Schadensausmaß?



PowerPoint- Karaoke

Sicheres Auftreten bei völliger Ahnungslosigkeit.

- 2 zufällige Bilder werden an die Wand geworfen.
- Mit hoher Selbstüberwindung, trockenem Gaumen und zitternden Knien wird spontan eine Interpretation geliefert.
- Lachen und Spaß haben ist das Ziel.
- Ist die erste Hemmung überwunden, lebt es sich ungeniert.

Sich vor einer Gruppe zu exponieren übt 'führen'. Wer Führungskraft werden/sein will, muss sich überwinden.



Der Samurai

Wappnen für den betrieblichen Alltag.

- Strategie und Kreativität
- Mut und Ausdruck
- Augenmaß, Reflektion und kritische Distanz
- Spiel und Spaß in der Gruppe

Die Anonymität in der Gruppe bietet Schutz. Wenn sich Erwachsene auf erlebnispädagogische Maßnahmen einlassen, wird der Erkenntniszugewinn lange erinnert.

